

Модель Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования

Материалы
к заседанию Коллегии КО С-Пб.
19 декабря 2012 года

Введение

Санкт-Петербургская Региональная система оценки качества образования (СПб РСОКО) была создана на основании:

1. Концепции модернизации российского образования до 2010 года (Распоряжение правительства Российской Федерации от 29 декабря 2001 года № 1756-р);
2. Федеральной целевой программы развития образования на 2006-2010 годы (Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2005 года № 803);
3. Приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации на период до 2010 года (одобрены Правительством Российской Федерации от 09.12.2004);
4. письма Рособрнадзора от 16.05.2005 года № 01-203/08-01;
5. Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2005 года № 343 «О Концепции развития системы образования Санкт-Петербурга «Петербургская школа 2005-2010».

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 4 декабря 2007 года № 1535 была одобрена Программа развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008-2010 годы и план мероприятий по ее реализации.

Эта программа была выполнена к началу 2011 года, в результате чего СПб РСОКО вышла на функционирование в штатном режиме.

В настоящее время в связи с решением задач Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», развитием Общероссийской системы оценки качества образования, изменением ряда нормативных актов сложились условия для дальнейшего развития и модернизации СПб РСОКО.

Основания для внесения изменений и дополнений в модель СПб РСОКО

Нормативные основания

1. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена приказом Президента РФ от 04 февраля 2010 года Пр-271).
2. Федеральный государственный стандарт начального образования (Приказ Минобрнауки России от 06 октября 2009 года № 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 года № 1241, от 22 сентября 2011 года № 2357).
3. Федеральный государственный стандарт основного общего образования (Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897).
4. Федеральный государственный стандарт среднего (полного) образования (Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413).
5. Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы (Постановления Правительства РФ от 7 февраля 2011 года №61 и от 20 декабря 2011 года №1034).
6. «О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений» (Приказ Минобрнауки России от 24 марта 2010 года № 10); «О процедуре аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Санкт-Петербурга» (Распоряжение КО СПб от 18.03.2011 года N411-р).
7. Закон Российской Федерации «Об образовании» (проект).

Внедрение новых процедур и сервисов

1. Внедрение АИС «Знак» для проведения контроля предметной обученности в рамках аккредитационных процедур;
2. Процедура государственного контроля качества образования с использованием АИС «Знак»;

3. Создание информационного портала «Петербургское образование», включающего комплекс электронных сервисов (в том числе «Электронный дневник»);
4. Сервис «Электронный дневник».

Указанные основания позволяют:

1. Определить качество образования как «комплексную характеристику образования, выражающую степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (Проект Закона РФ «Об образовании») и, следовательно, конкретизировать задачи процедур оценки и контроля качества образования.
2. Уточнить понятия, формы и цели аттестации обучающихся, государственной (итоговой) аттестации, единого государственного экзамена, определив основания и возможности использования полученных в ходе указанных процедур данных для РСОКО.
3. Определить принципы организации, направления мониторингов, проводимых в рамках РСОКО, в том числе мониторингов, связанных с соответствием требованиям ФГОС и ФГТ, мониторингов удовлетворенности различных участников образовательного процесса.
4. Определить основания выбора и уточнить показатели и индикаторы РСОКО, разработать алгоритмы управленческих действий и методические рекомендации по результатам мероприятий РСОКО.
5. Сформулировать основные задачи развития независимой (в том числе – общественной) оценки качества образования как составляющей части РСОКО для системы образования Санкт-Петербурга.

Принципы СПб РСОКО

На основе Приложения № 2 к письму Рособрнадзора от 16.05.2005 года № 01-203/08-01 «Основные положения построения общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО)» были сформулированы следующие принципы построения РСОКО:

Принципы Концепции 2005-2007 годов	Необходимые добавления и уточнения
1) ориентация на требования внешних пользователей	Открытость и информационная безопасность
2) учет потребностей системы образования	
3) минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования	
4) инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию)	Информатизация процессов сбора, обработка и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности
5) оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности)	Переход к системе мониторинговых исследований
6) иерархичность системы показателей	Построение системы управленческой деятельности на основе аналитической
7) сопоставимость системы показателей с международными аналогами	
8) соблюдение морально-этических норм в отборе показателей	
9) сочетание процедур профессиональной (ведомственной) и общественной экспертизы качества	Обоснованное увеличение роли независимой и общественной оценки качества, системы педагогической экспертизы

Основные процедуры СПб РСОКО:

- итоговая аттестация учащихся в различных формах;
- школьные системы мониторинга качества обучения и развития школьников по результатам внутренних и внешних контрольно-оценочных процедур;
- мониторинг качества обучения школьников по результатам международных, общероссийских и общегородских обследований;
- система мониторингов соответствия требованиям ФГОС (создание условий для выполнения ФГОС: кадровых, материально-технических, информационных, финансовых и т.д.; соответствие об-

разовательной программы, формирования метапредметных умений, формирования универсальных учебных действий и др.);

- система мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса;
- лицензирование и аккредитация образовательных учреждений;
- анализ материалов региональных баз данных о системе образования Санкт-Петербурга;
- региональные олимпиады и конкурсы;
- аттестация педагогических кадров;
- анализ результатов независимой экспертизы;
- анализ результатов педагогических экспертиз;
- анализ результатов общественной оценки.

Цель, задачи и функции СПб РСОКО

РСОКО – совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования:

- требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего, начального профессионального, среднего профессионального образования;
 - федеральным государственным требованиям к дошкольному образованию;
 - потребностям участников образовательного процесса;
- через внешнюю и внутреннюю оценки.

Цель РСОКО – достижение качества образования, обеспечивающего конкурентоспособность региональной системы образования на общероссийском и международном образовательном пространстве и рынке труда.

Основные задачи РСОКО:

- осуществление оценивания качества образования на всех его уровнях;
- осуществление внешней оценки учебных достижений обучающихся на всех уровнях дошкольного и общего образования;
- осуществление общественной оценки качества образования на всех его уровнях;
- проведение оценки условий реализации образовательной деятельности на всех ступенях образования;
- проведение оценки результативности педагогической и управленческой деятельности в региональной системе образования;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг;
- получение объективной информации о состоянии системы образования, необходимой для обеспечения конституционных прав граждан на качественное образование;
- информирование отдельных потребителей и групп потребителей о качестве образования;
- обеспечение преемственности результатов оценки между ступенями непрерывной системы образования;
- сопоставительный мониторинг учебных достижений обучающихся в рамках международных исследований PISA, TIMSS, PIRLS и др.

Функции РСОКО

- сбор данных о состоянии региональной системы образования и процессах, происходящих в ней;
- обработка и анализ получаемых данных;
- отбор показателей, критериев, индикаторов оценки качества образования;
- интерпретация результатов анализа данных с целью выработки решений, способствующих повышению качества образования;
- информирование потребителей и групп потребителей о состоянии системы образования и качестве предоставляемых ею услуг;
- развитие внешней и внутренней оценки качества образования, системы независимой оценки качества, педагогической экспертизы;
- развитие мониторинговых исследований, создание системы мониторинга качества образования, разработка и экспертиза измерительных материалов;
- формирование алгоритмов принятия управленческих решений.

Описание модели СПб РСОКО

Петербургская модель РСОКО является иерархической и строится на трех управленаческих уровнях, функции управления качеством образования на каждом из которых имеют свои особенности, обусловленные общими целями и задачами соответствующего уровня.

1. Региональный уровень (Санкт-Петербург)

1.1. Формирование единого образовательного пространства:

- введение и контроль выполнения федеральных государственных образовательных стандартов;
- деятельность по лицензированию и аккредитации ОУ;
- аттестация педагогических кадров и руководителей ОУ;
- совершенствование нормативной базы, отражающей баланс образовательных интересов (государства, общества, семьи, личности);
- мониторинг качества образовательной и педагогической деятельности;
- инициация обновления базового педагогического образования и повышения квалификации работников образования;
- ведение вопросов преемственности образования на всех ступенях.

1.2. Анализ состояния образования, инновационных процессов, потребностей региона в образовании на основе мониторинга.

1.3. Представление интересов образования в органах власти.

1.4. Стимулирование образовательной и педагогической деятельности:

- организация региональных олимпиад, конкурсов, соревнований учащихся;
- организация региональных творческих конкурсов педагогов;
- использование системы стимулов педагогического труда и инновационных процессов.

1.5. Организация научных исследований и внедрение их результатов в образование.

1.6. Разработка и использование целевых программ развития образования, трансферность образования.

1.7. Стимулирование развития независимых форм оценки качества образования, в том числе общественной.

2. Районный (субрегиональный) уровень (18 районов Санкт-Петербурга)

2.1. Организация образования.

2.2. Охрана прав и здоровья обучаемых.

2.3. Создание благоприятных условий деятельности ОУ.

2.4. Интеграция района в единое региональное информационное образовательное пространство.

2.5. Разработка и выполнение районных программ развития образования.

3. Уровень образовательного учреждения

- проведение проблемного анализа состояния образовательного процесса и его результатов для всех участников образовательного процесса (ребенок, семья, педагоги, ОУ);
- определение цели образовательной деятельности ОУ, цели преподавания по каждому предмету или образовательной области и разработка проектов (программ) деятельности по достижению поставленной цели;
- разработка на основе Федеральных государственных образовательных стандартов и/или Федеральных государственных требований образовательной программы, программы развития, планов работы ОУ, программы повышения квалификации и других;
- организация внутришкольной системы повышения квалификации педагогов и руководителей по вопросам управления качеством образования;
- разработка системы текущей и итоговой диагностики хода и результатов образовательного процесса;
- разработка системы стимулирования качества образования на всех уровнях: учитель – ученик – руководитель;
- организация системы сбора данных, информационных потоков, обработки и анализа информации, принятия на их основе управленческого решения;

- соотнесение достигнутого уровня качества образования в ОУ с достижениями других образовательных учреждений района, в том числе через анализ удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образования, анализ эффективность использования материально-технических и кадровых ресурсов; организацию внешней и общественной оценки качества образования в ОУ.

Управление и регламентация СПб РСОКО. Управление СПб РСОКО осуществляется Комитетом по образованию. Выработка предложений и рекомендаций по результатам функционирования РСОКО, учитывающих интересы всех групп потребителей, осуществляется через Совет по образовательной политике при Комитете по образованию.

Функции оператора РСОКО выполняет ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦКОиИТ, осуществляющий организационно-технологическое и информационно-аналитическое сопровождение всех процедур РСОКО.

Субъекты СПб РСОКО и их функции

	Функции 2005-2010	Новые функции
Образовательные учреждения		<i>Мониторинг образовательной деятельности Инициативы проведения независимой и общественной оценки Принятие управленческих решений</i>
Информационно-методические центры, центры информатизации районов	<i>Мониторинг в образовательной сети района</i>	<i>Информационно-методическое сопровождение</i>
Отделы образования администраций районов	<i>Образовательная статистика районов Санкт-Петербурга</i>	<i>Стимулирование развития независимой и общественной оценки качества Помощь ОУ в принятии управленческих решений Формирование сети ОУ по результатам РСОКО</i>
Комитет по образованию	<i>Концепция РСОКО Создание условий организации и структуры образовательной деятельности Регламентация образовательной деятельности Осуществление оценочных процедур в образовании</i>	<i>Стимулирование развития независимой и общественной оценки качества Помощь районам в принятии управленческих решений</i>
СПб РЦКОиИТ	<i>Оценочные процедуры в образовании Мониторинг и образовательная статистика Подготовка измерителей</i>	<i>Организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение</i>
СПб АППО	<i>Анализ и прогноз Мониторинг и образовательная статистика</i>	<i>Научно-методическое обеспечение</i>
СПб ГДТЮ		<i>Анализ и прогноз Мониторинг и образовательная статистика (вопросы воспитательной работы)</i>
Общественные организации и представители		<i>Участие в системе общественной оценки качества образования</i>
Работодатели		<i>Участие в системе общественной оценки качества образования</i>